



13/06/2021

עשרת הדיברות ויותר לאזרח בעולם הרכב שברובו רווי מוקשים, איך להיזהר מלדרוך על המוקשים

1. כאשר מנהל המוסך ממליץ לבעל הרכב לבחור שמאי מטעמו לביצוע הערכת נזק לרכב, תדע שאסור לך לבחור בשמאי שבחר המוסך כי השמאי מטעם המוסך ברוב המקרים ישמור על אינטרס המוסך ולא יראה את האינטרס שלך. אתה עלול להיקלע למצב שבו היה מקום להשבית את הרכב והרכב הוכנס לתיקון כדי לגרום להכנסה נוספת למוסך ואחרי התיקון לא תוכל למכור את הרכב ותאלץ להפסיד במשוער כ- 30%-40% מערכו. עדיף לבחור שמאי שלא עובד עם אף אחת מחברות הביטוח, קשה למצוא שמאי כזה ולכן הרע במיעוטו תבחר שמאי שלא נמצא ברשימה של חברת הביטוח של המקיף שלך ולא נמצא ברשימה של חברת הביטוח של צד ג' (הרכב שפגע במכוניתך) ושמאי שלא נמצא בקשר עם המוסך.





2. בשיטת תיקון רכב במוסך הסדר חב' הביטוח מסיטה את בעל הרכב כלקוח של המוסך ויוצרת מצב לא תקין שבו חב' הביטוח היא הלקוח של המוסך כי חברת הביטוח מספקת למוסך את העבודה וחשוב לדעת שמוסך הסדר נותן החזר לחברת הביטוח על כל תיקון בערך בין 15%-20% מעלות הנזק. זו סיבה נוספת וחשובה למה חברת הביטוח עושה כל מאמץ לשכנע את המבוטח לתקן את הרכב במוסך הסדר ע"י מתן הטבות למבוטח כמו 50% הנחה על השתתפות עצמית, רכב חלופי מהרגע הראשון עד סיום התיקון. תשלום חן' שכ"ט לשמאי חל על חברת הביטוח.

עם הטבות כאלה האם יש מבוטח שלא יסכים לפנות למוסך הסדר.

תיקון רכב במוסך הסדר זו שיטה פגומה מיסודה כי המוסך רואה בחברת הביטוח ספקית עבודה שלו כלומר היא חברת הביטוח הלקוחה של המוסך ולא אתה בעל הרכב. השמאי מטעם חברת הביטוח זו בחירה גרועה ולכן עדיף לבחור שמאי שלא נמצא ברשימה של חברת הביטוח שלך וגם לא ברשימה של חברת הביטוח של צד ג' הרכב שפגע בכ (אם קיים כזה).

עדיף לבחור במוסך שאתה מכיר אותו כמוסך אמין וטוב או שקיבלת עליו המלצות.

להבהרה יש גם מוסכי הסדר טובים אך רובם הם שומרי אינטרס חברת הביטוח שמספקת להם עבודה.

יש גם שמאים ברשימה של חברת הביטוח שהם טובים אך רובם "שפוטים" של חברת הביטוח ועושי דברם ושומרים על אינטרס חברת הביטוח שמספקת להם עבודה.





3. רכב שגילו עד שנתיים חייבים להתקין חלפים חדשים, אסור להתקין משומשים.

תעמוד על זכותך שיותקנו חלקים חדשים מקוריים, כי יש חברות ביטוח שמספקות חלקים חדשים תחליפיים גם לרכב שגילו פחות משנתיים.

אם שמאי חברת הביטוח מתעקש שיותקנו חלקים חדשים תחליפיים לרכב שגילו פחות משנתיים, אתה חייב לדעת שמרבית החלקים התחליפיים איכותם פחותה בהרבה מחלקים חדשים מקוריים.

לכן אתה חייב לעמוד על זכותך שיותקן ברכב חלק חדש מקורי וזכות זו עומדת לך גם לרכב שגילו יותר משנתיים כאשר מנהל המוסך אומר לך שהחלק התחליפי אינו זהה בהרבה פרמטרים לחלק המקורי.

עמוד על זכותך שיותקן חלק מקורי חדש ע"י זימון שמאי פרטי שיוציא חוות דעת נגדית לשמאי הביטוח.

בהנחה שאכן יש פערים בין החלק המקורי לחלק התחליפי המעידים על כך שהחלק התחליפי איכותו פחותה בהרבה מהחלק המקורי.

אתה אמור לזכות בדרישתך וסביר ששמאי הביטוח "יתקפל" בתחילת העימות עם השמאי הפרטי.

4. לרכב שגילו יותר משנתיים רשאי השמאי לאשר התקנת חלקים משומשים, אך תעמוד על זכותך שיותקן חלק משומש מאותה שנת ייצור כמו של רכבך (כולל מועד עליה לכביש) וללא פגיעות.

גם עם מקסימום ק"מ לפי אותם ק"מ שהיה במכוניתך.





5. כאשר אתה מתדלק את מכוניתך, תעמוד על כך לקבל חשבונית עבור התידלוק ולרשום את מספר הרישוי על החן ועליך לשמור על החשבונית, כי אם לאחר התידלוק יתברר שהדלק היה מזוהם ונגרם נזק למנוע במכוניתך או שתדלקו בנזין במקום סולר או ההפך.

החן' שיש לך ושמרת עליה תהווה בסיס להגשת תביעה נגד תחנת הדלק,

נזק ברכב חדש שבו תדלקו בנזין במקום סולר, הנזק עלול להגיע במשוער ל-100,000 ₪ - 50,000 ₪ - ראה הוזהרת!!

תדלוק בדלק מזוהם או לא תואם לרכב - בנזין/סולר גורם לאובדן האחריות על הרכב במערכת הדלק ע"י היבואן/יצרן לכן חייבים לרשום את הרישוי בחן' התידלוק ולשמור על החשבונית.

6. בתקופת האחריות על רכב חדש עדיף לבצע את הטיפולים והתיקונים במוסך מורשה של יבואן הרכב כדי לא לתת עילה ליבואן לא להכיר באחריות על כשל במנוע/גיר או כל חלק אחר בגלל שהטיפול בוצע במוסך לא מורשה של היבואן.

למרות שיש לך את הזכות גם לרכב חדש בן יום או יומיים לבצע טיפול או תיקון במוסך מורשה של משרד התחבורה ולא חייב במוסך של היבואן.





אך זה יותר חכם בתקופת האחריות על רכב חדש לבצע את כל הטיפולים במוסך מורשה של היבואן.

אם אתה בכל אופן רוצה לבצע במוסך מורשה משרד התחבורה ולא מורשה של היבואן אתה חייב להקפיד על כך שכל החלקים בתקופת האחריות יהיו חלקים מקוריים חדשים.

בחן' של המוסך המורשה של משרד תחבורה ימלאו את חן' התיקון לפי כל הדרישות כלומר ירשום את סוג החלק אכן מקורי חדש, כמו כן רישום על כל חלק מס' קטלוגי ולציין שהחלק מקורי חדש וכך לא תהיה עילה ליבואן שלא להכיר באחריות על כשל במנוע/גיר או כל חלק אחר גם אם ביצעת את הטיפול או התיקון במוסך מורשה של משרד התחבורה ויש לך את הזכות הזאת לא לבצע במוסך מורשה מטעם היבואן.

חובה להקפיד לבצע את הטיפולים ברכב בהתאם להוראות היצרן ולשמור על המסמכים – חן' תיקון ולהקפיד על רישום רישוי וחומות על תעודת האחריות, כדי לשמור על תוקף תעודת האחריות.

7. בתביעה לצד ג' כאשר צד ג' אשם בארוע זכותך לתבוע את הנזק ללא תיקון, בהישען על דו"ח שמאי.

אין זכות לחברת הביטוח של צד ג' לכפות עליך לתקן את הרכב. זכותך לקבל את המע"מ גם כאשר אתה לא מתקן את הרכב.





8. בנזק ברד זכותך לקבל פיצוי מבלי לתקן את הרכב (גם בנזק רגיל למקיף).

תיקון בשיטת PDR פסול בנזקים בינוני עד קשה, אולי הוא יכול להיות נכון בנזקים קלים.

אבל בכל סוג של נזק תמיד ישארו סימנים מהתיקון. הטענה של רוב השמאים מטעם הביטוח שאחרי תיקון בשיטת PDR אין זכאות לפיצוי בנושא ירידת ערך אינה נכונה.

9. הטענה שאין זכאות לפיצוי עבור ירידת ערך כאשר מחליפים חלקים מתפרקים אינה נכונה.

כי נניח שהוחלפו 4 דלתות – 2 צד ימין, 2 צד שמאל ובוצע צביעה לכל אורך צד ימין ולכל אורך צד שמאל. בודאי שיש זכאות לפיצוי עבור ירידת ערך כנ"ל לגבי החלפת חלקים במערכת המכנית.

נניח שהוחלף גיר (תיבת הילוכים) מתלה ימני קדמי ומתלה שמ' קדמי, לטעון כי אין זכאות לירידת ערך אינה נכונה.

כי אם נציב שתי מכוניות באותו גיל ואותו ק"מ ברכב א' לא הוחלף אף חלק וברכב ב' החליפו את המתלים והגיר,

כל קונה סביר ישלם מחירון לרכב א' שבו לא הוחלף אף חלק וישלם מחיר מופחת על רכב ב' שבו הוחלפו חלקים מתפרקים.

טענה זו נטענת בדרך כלל על ידי רוב השמאים מטעם חב' הביטוח שנסמכת על חוברת ירידת ערך של איגוד השמאים הרוויה בטעויות.





10. כאשר מציעים לך בבית המשפט ע"י נציג חברת הביטוח או שופט/ת בית המשפט להפנות את ההכרעה לוועדה באיגוד השמאים ממליץ לא להסכים להצעה זו.

כי ועדה של איגוד השמאים תישען על חוברת ירידת ערך של ועדת ששון/חוברת ירידת ערך של איגוד השמאים שהם הגו אותה.

הסמל של איגוד השמאים מתנוסס על כריכת החוברת. אחוזי ירידת הערך בחוברת ירידת ערך של איגוד שמאים הוא עם מפתח נמוך המקפח את המבוטח. האחוזים לירידת הערך בחוברת י. ערך של איגוד השמאים הם נמוכים מאד ולכן הפער הגדול בין אחוזי ירידת ערך שמאשרים השמאים מטעם הביטוח להפסד שנגרם בפועל בעת המכירה.

לכן יש להתנגד לוועדה זו של איגוד השמאים, יש להעדיף עימות בין השמאי הפרטי שמיצג את המבוטח לבין שמאי חברת הביטוח או להפנות לשמאי מוסכם על הצדדים מצב זה עדיף על הפניה לאיגוד השמאים.

חוברת ירידת הערך של איגוד שמאים לא משקפת את ירידת הערך המסחרית הצפויה לרכב בעת מכירתו. הפער הוא עצום שמגיע לפעמים במשוער כפי 8-10 ויותר.

11. ממליץ להיזהר מכניסה לשלולית מים בינונית ואפילו קטנה מזה כי כמות המים הדרושה לגרום להרס המנוע היא קטנה מאד, במנוע בנזין זה כ-1/5 כוס מים ובמנוע דיזל כ-1/7 כוס מים – הרס המנוע נגרם מארוע של נעילה הידרוסטטית, המנוע נתפס וניזוק קשה לעיתים הטלטל נגזר לשניים ולפעמים בלוק המנוע (גוף המנוע) נשבר.





12. ממליץ לבדוק את הרכב מידי לאחר גמר התיקון, אחרי ארוע תאונה על ידי מכון בדיקה.
זאת כדי לבדוק אפשרות להפנות תביעה על ירידת ערך גבוהה הרבה יותר ממה שקבע שמאי הביטוח ולודא האם עבודת המוסך בוצעה באיכות סבירה/ירודה כדי לתבוע את המוסך וחברת הביטוח שבחרה במוסך ההסדר.

13. לפני רכישת רכב משומש אסור להישען על חוות דעת של מכון בדיקה מטעם סוחר רכב/ חב' ליסינג כי במרבית המקרים חוות דעת של מכון בדיקה מטעם חב' ליסינג/סוחר אחר, אינה משקפת נכון את הליקויים ברכב.
כי ברוב המקרים חברת הליסינג/הסוחר מספקת הרבה בדיקות למכון הבדיקה ולכן מכון הבדיקה ברוב המקרים "מעגל פינות" ולא משקף נכון את מצבו של הרכב.
ממליץ לקחת את חוות הדעת של מכון הבדיקה מטעם חב' הליסינג/כל סוחר אחר, אך לא להסתמך עליה ובמידי להפנות את הרכב למכון בדיקה מטעמך!
אחרי הבדיקה יש להפנות את טופס הבדיקה למוסך או לשמאי להתיעצות על התוכן הרשום בחוות דעת מכון הבדיקה.
יש להשוות בין חוות הדעת של מכון הבדיקה מטעם חברת הליסינג/הסוחר לחוות הדעת של מכון הבדיקה שאתה בחרת וכך תוכל לדעת האם יש פער בין שתי חוות הדעת וסביר שתסיק כי יש להסתמך על חוות הדעת של מכון הבדיקה שאתה בחרת.





14. חובה להתקין מצלמה איכותית ברכב שמצלמת את חזית הרכב, חלקו האחורי ואת הנהג במשך 24 שעות. כדי ניתן יהיה להוכיח מי אשם בתאונה ואם רכב שחנה סמוך למכוניתך פגע ועזב את המקום ללא השארת פרטים. אם השוטר מאשים אותך כי דיברת בנייד, יש לך אפשרות להוכיח מיידית לשוטר כי טענה זו לא נכונה.

15. חובה לבצע ביטוח צד ג' ולא רק ביטוח חובה גם ברכב ישן כי גם רכב ישן שערכו נמוך עלול לגרום נזק לרכב יוקרה בסך של כ-100,000 ₪ - 50,000 ₪ ויותר ולכן לכל רכב חובה לבצע מינימום ביטוח צד ג'!! בנוסף לביטוח החובה זאת כדי לא להסתבך עם תביעה כספית גדולה ללא יכולת לשלם את הנזק.

16. ממליץ בעת הנסיעה לפני הכניסה לצומת בעת קבלת הצבע הירוק לתת מבט שמאלה ימינה ושוב שמאלה כדי לוודא שאין רכב שבא מצד ימין או שמאל אשר לא מקיים את הוראת הרמזור לצבע אדום כי הוא "גונב" את הירוק וגולש לתחילתו של האדום וכך אתה מונע תאונה קטלנית ע"י כך שאינך נכנס לצומת אלא מאפשר לעבריינין שעובר באדום לחצות את הצומת באדום אך שמרת על החיים שלך! בקיצור יש להקפיד לקבל זכות קדימה בצומת ולא לקחת אותה כמובן מאליו שצד ג' נותן לך אותה.

יש תופעה ידועה של גניבת סוף האור הירוק כולל גלישה לתחילת האדום וכך להסתכן בתאונה קטלנית.





המרשם למניעת התאונה הקטלנית הוא ע"י כך שאתה שומר לקבל זכות קדימה ולא לקחת את זכות הקדימה, בהנחה שהנהג מימין או משמאל יציית לאור האדום כחוק. חברות הביטוח מטילות רשלנות תורמת ברוב התאונות בצומת בין 10%-40%. גם בבתי המשפט יש פסקי דין המטילים רשלנות תורמת למעורבים בתאונה בצומת.

17. הצבעים הטובים ביותר לרכישת רכב חדש הם הצבעים הבהירים כמו לבן, כסף. ברוב ימות השנה נפלט חום רב מהשמש ולכן יש להימנע מלרכוש רכב חדש עם צבע כהה במיוחד הצבע השחור. יש להקפיד על מריחת וקס בהתאם להוראות היצרן ולבצע רישום על כך.

בכבוד רב,

עידן ויקטור שמאי רכב
חוקר ומשחזר תאונות דרכים

עידן ויקטור
שמאי רכב, חבר אגוד שמאי ורכב בישראל
רשיון משרד התחבורה מס' 456
חוקר ומשחזר תאונות דרכים
טל: 08-9302250, פקס: 08-9302560
נייד: 05 05 53 53 56

